KOMMUNAL. HEIMATLICH. WESTFÄLISCH.





Wir, die KHW Kommunale Haus und Wohnen GmbH, gestalten seit über 70 Jahren das Wohnen im südlichen Kreis Gütersloh. Mit rund 1.350 Wohnungen gehören wir zu den größeren Wohnungsanbietern der Region. Als mehrheitlich kommunales Unternehmen verbinden wir wirtschaftliches Handeln mit unserem Auftrag, Wohnraum für unterschiedliche Lebenssituationen bereitzustellen. Mit unserer Vision 2035 entwickeln wir uns zu einem modernen, dienstleistungsorientierten kommunalen Wohnungsunternehmen. Dafür investieren wir in unseren Gebäudebestand, digitale Prozesse und den Ausbau eigener Serviceleistungen.

Du möchtest Verantwortung übernehmen, Abläufe gestalten und unsere Servicequalität aktiv verbessern? Dann bist Du bei uns richtig!

Bewirb Dich als:

MITARBEITER (M/W/D) DIENSTLEISTUNGS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT/ DISPOSITION MOBILER HAUSSERVICE

Deine Aufgaben

Disposition und Weiterentwicklung des Mobilen Hausservices

- Einsatzplanung und Auftragsdisposition unserer Handwerker aus den Gewerken Maler, Tischler sowie Heizung und Sanitär.
- Steuerung von Kapazitäten, Terminen, Arbeitsqualität und Auftragsdokumentation.
- Mitgestaltung des weiteren Ausbaus um Elektro und gewerkeübergreifende Instandhaltungsarbeiten.
- Koordination besonderer Aufgaben im Wohnungsbestand, beispielsweise bei abgestellten Gegenständen auf Gemeinschaftsflächen.

Dienstleistungs- und Qualitätsmanagement

- Steuerung und Qualitätskontrolle externer Dienstleistungen wie Hausmeisterservice, Grünpflege, Reinigung, Winterdienst und Wartung.
- Pflege des Vertragskatasters sowie Überwachung von Leistungen, Fristen und Nachweisen.
- Koordination und Dokumentation wiederkehrender Prüf- und Kontrollpflichten, insbesondere Verkehrssicherung, Legionellen und Rauchwarnmelder.
- Betreuung des Abfallbehältermanagements sowie der Zähler- und Messinfrastruktur mit Techem.
- Bearbeitung von Dienstleistungsbeschwerden, Rechnungsprüfung und Sicherstellung der digitalen Dokumentation.

Was Dich erwartet

- Spannende Projekte mit gesellschaftlicher Relevanz – Du gestaltest Wohnraum von morgen
- Ein motiviertes Team, das Wert auf Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung legt
- Moderne Arbeitsumgebung mit digitalen Tools und flexiblen Arbeitsmöglichkeiten
- Attraktive Rahmenbedingungen und Entwicklungsperspektiven
- Nach Weisung wirst Du in Deiner Rolle weitere Sonderaufgaben und Projekte übernehmen
- 30 Tage Urlaub

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische, immobilienwirtschaftliche oder technische Ausbildung beziehungsweise vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise Erfahrung in Immobilienbewirtschaftung, Facility Management oder Handwerker- und Dienstleistungskoordination.
- Technisches Grundverständnis, Organisationstalent und wirtschaftliches Denken.
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und sicherer Umgang mit digitalen Anwendungen.

So bewirbst Du Dich

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen – gerne mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.

Per Post:
KHW Kommunale Haus und Wohnen GmbH
-Geschäftsführung-
Am Neuen Werk 4
33378 Rheda-Wiedenbrück

oder per E-Mail:
bewerbung@khw-wohnen.de

Weitere Informationen erhältst Du auf unserer Internetseite
www.khw-wohnen.de

*Wir weisen darauf hin, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.